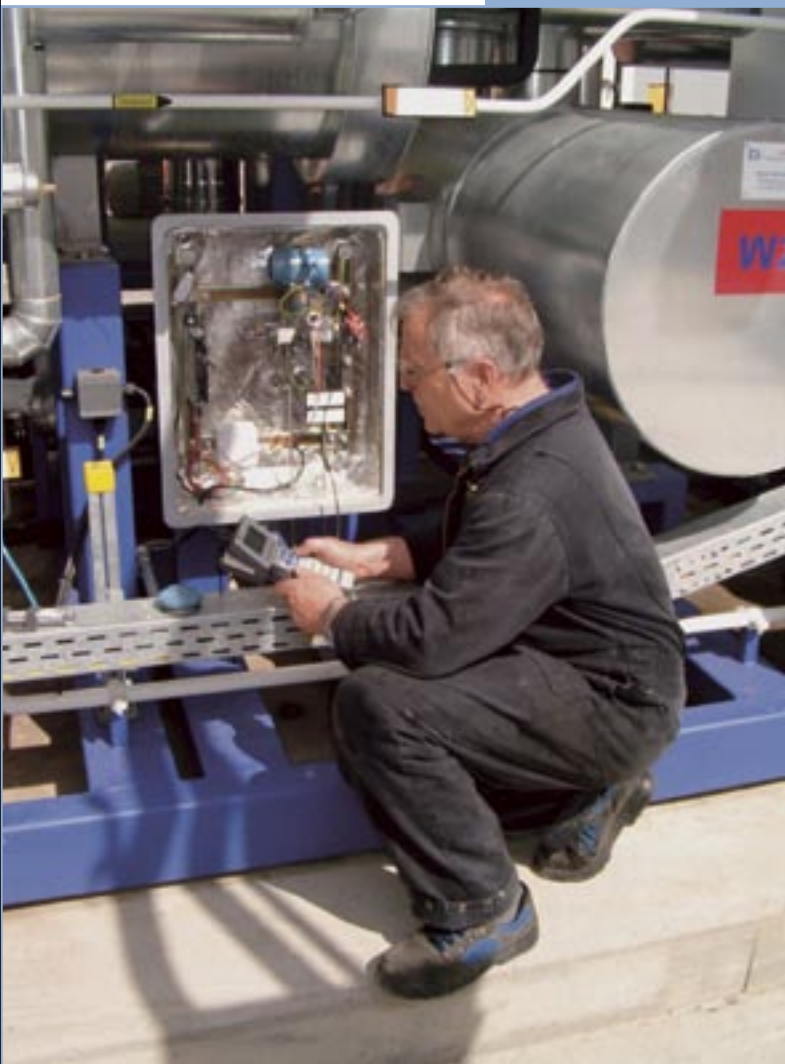




UNSER WELTWEITES SERVICEKONZEPT



- Beratung
- Montage
- Inbetriebnahme
- Ersatzteil-Service
- Wartung/Revision
- Remote-Service
- Umbauten,
Optimierungen,
Modernisierung

Service weltweit

Hohe Verfügbarkeit und lange Lebensdauer, zuverlässige Leistung und kurze Stillstandszeiten, das sind die Anforderungen, die heute an verfahrenstechnische Anlagen gestellt werden. Mit unseren Serviceleistungen bieten wir unseren Kunden hierfür weltweit aktive Unterstützung.

Von der Montage Ihrer Anlage bis hin zur umfassenden After-Sales Betreuung, in Form von individuell abgestimmten Wartungsverträgen oder einfach auf Abruf: Wir finden für Ihre Bedürfnisse die passende Lösung.



Beratung

Hilfe zur Selbsthilfe, Erfahrungsaustausch und individuelle Betreuung.

Wir beraten und unterstützen Sie per Telefon und schriftlich bei Fragen zum Anlagebetrieb und bei der Lösung von Problemen. Der direkte Kontakt zu Ihnen ist uns sehr wichtig, da er die Basis für eine dauerhafte und partnerschaftliche Zusammenarbeit zu beiderseitigem Nutzen ist.

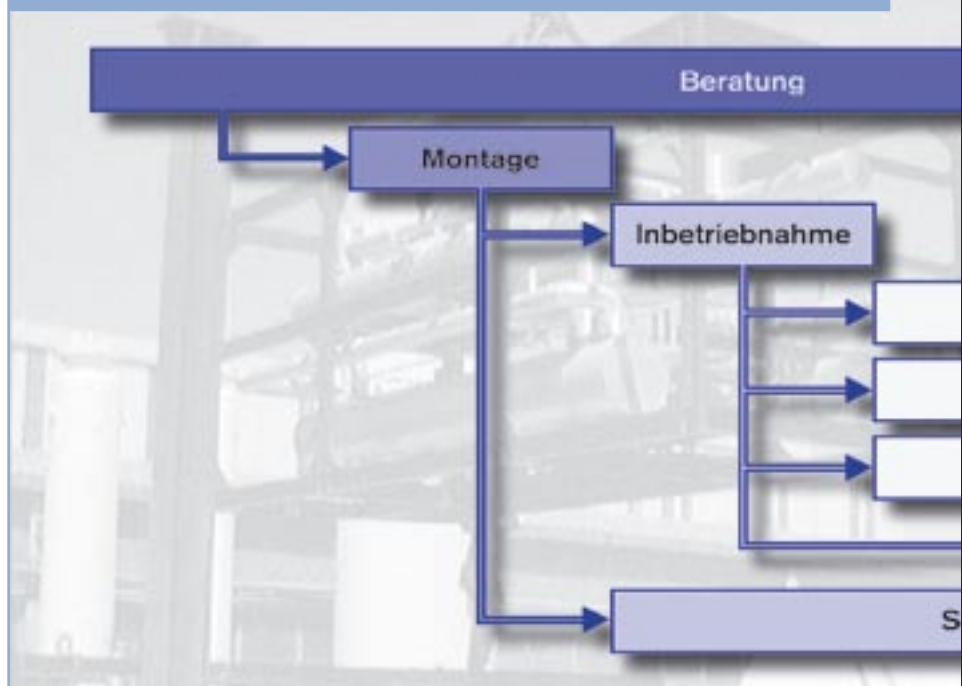
Montage

Detaillierte Planung im Vorfeld und kompetente Anleitung vor Ort als Grundlage für eine termingetreue und fachgerechte Montage, sowohl beim Aufbau von Neuanlagen als auch bei Umbauten, Nachrüstungen und Erweiterungen.

Durch die langjährige Erfahrung unserer Baustellenleiter, die nicht nur den Zusammenbau, sondern auch die Funktion der Gesamtanlage und der einzelnen Komponenten bis ins Detail kennen, ist eine reibungslose Inbetriebnahme und eine lange Lebensdauer der Anlage gesichert.



Unser Service im Überblick

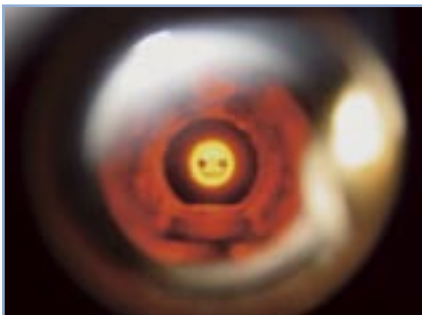




Inbetriebnahme

Systematisch von der Montage-Endabnahme bis zum Nachweis der Funktion und der gewährleisteten Merkmale.

Hierzu gehören umfangreiche Funktionsprüfungen, fachgerechte Befüllung mit Adsorbentien und Katalysatoren, ordnungsgemäßes Einfahren, optimales Einstellen der Betriebsparameter und Überprüfung sämtlicher Sicherheitsfunktionen. Gleichzeitig weisen wir Ihr Betriebspersonal in die Funktion und Bedienung der Anlage ein.



Ersatzteil-Service

Weltweit, schnell und kostengünstig über die komplette Lebensdauer Ihrer Anlage.

Die eindeutigen Bezeichnungen aller von uns ausgelieferten Ausrüstungskomponenten ermöglicht uns die einwandfreie Identifikation der von Ihnen angeforderten Ersatzteile. Wir liefern Ihnen Produkte, die auf Langlebigkeit und Wirtschaftlichkeit ausgelegt sind. Bei Umbauten und Erweiterungen suchen wir nach der für Ihren Zweck optimalen und wirtschaftlichen Lösung.

Wartungen/Revisionen

Regelmäßige Inspektion und Wartung sichert dauerhafte Funktion, vermeidet Schäden und verhindert unerwartete Ausfälle.

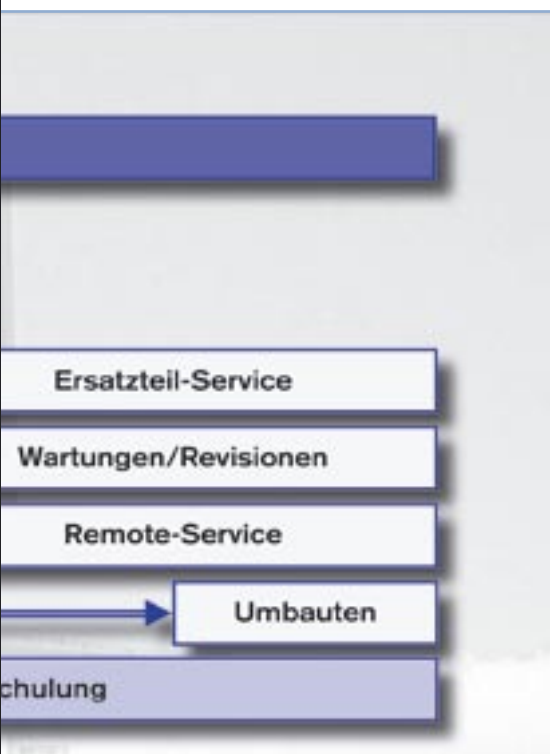
Im Rahmen einer Wartung/Revision überprüfen wir alle relevanten Komponenten auf Funktion und Zustand, tauschen defekte, verbrauchte und verschlissene Teile aus und stellen Ihre Anlage anschließend wieder optimal auf die vorliegenden Betriebsbedingungen ein. Je nach Anlagengröße und Arbeitsumfang beinhaltet unser Leistungsspektrum auch eine ausführliche Revisions-Planung sowie die Koordination und Überwachung von Fremdfirmen. Dokumentation in Form von Wartungsberichten, Ersatzteilempfehlung nach Abschluß der Wartungen und terminliche Abstimmung auf Ihre betrieblichen Anforderungen sind für uns selbstverständlich.



Schulung

Know-how für Ihr Personal.

Bedienung, Wartung und Instandhaltung, EMSR-Technik oder Verfahrenstechnik - wir bieten Ihnen gezielte Schulungen durch unsere Spezialisten. Ob vor Ort an Ihrer Anlage oder bei uns im Hause, wir konzentrieren uns auf Ihre speziellen Fragen und Probleme.





Remote-Service

Der direkte Draht zwischen Ihrer Anlage und unseren Spezialisten.

Durch die Möglichkeiten der Datenübertragung zwischen Ihrer Anlagensteuerung und unserer Service-Zentrale, können wir im Bedarfsfall weltweit schnelle Hilfestellung bei Betriebsproblemen oder Anlagenausfällen leisten. Auch Anpassung an geänderte Betriebsbedingungen oder vorbeugende Überprüfung der Betriebsdaten ist möglich.

Unsere individuell auf Ihre Wünsche abgestimmten Remote-Service-Pakete, beinhalten neben regelmäßigen Checks auch den Zugang zu unsere Service-Hotline und besondere Konditionen bei Einsätzen vor Ort.

Umbauten, Optimierungen und Modernisierung

Erweiterungen, Leistungserhöhung, Modernisierung von Einzelkomponenten oder kompletten Teilsystemen.

Aufgrund der langen Lebensdauer unserer Anlagen können sich die Anforderungen an Kapazität, Schnittstellenparameter und technische Ausrüstung stark verändern. Wir suchen nach wirtschaftlichen Anpassungsmöglichkeiten für Ihren speziellen Fall, auf der Basis unserer breiten Erfahrungen.

Kontakt

Service Wolfgang Michele
Tel. +49 711 87030-150
Fax +49 711 87030-300
wolfgang.michele@mahler-ags.com

Ersatzteile Thomas Ebner
Tel. +49 711 87030-161
Fax +49 711 87030-300
thomas.ebner@mahler-ags.com

Mahler AGS GmbH

Inselstraße 140
D-70327 Stuttgart

Tel.: +49 711 870 30-0
Fax: +49 711 870 30-200

service@mahler-ags.com
www.mahler-ags.com

